

Mobile Workforce nyhetsbrev

Här kommer vårt andra nyhetsbrev där vi beskriver hur ni kan öka er kundnytta med hjälp av vårt handdatorsystem Mobile Workforce. Vi hoppas ni finner detta intressant. Vi vill även passa på att skicka er en julhälsning.

Närma dig dina kunder med tredjepartsinloggning

Eftersom Mobile Workforce är ett system som ni når via Internet är det även möjligt att ge era kunder möjlighet att göra samma sak. Vi kallar detta tredjepartsinloggning och denna funktion gör det alltså möjligt för din kund att logga in i systemet från sitt eget kontor vid vilken tidpunkt som helst. Han kan här titta på en arbetsorder, dvs när den gjordes, vem som utförde arbetet, hur lång tid det tog och vilket material som användes. Han kan även ta fram rapporter och göra egna sammanställningar. Han kommer på sikt att kunna göra beställningar av service direkt i systemet. Detta skapar en stark koppling mellan dig och din kund och frigör resurser för er båda. Givetvis ser kunden endast de arbetsordrar och system som tillhör honom och du bestämmer vad han ska kunna göra med dessa uppgifter.

Anläggningsregister som ger dig kontroll

Vårt anläggningsregister ger dig överblick och kontroll över dina kunders anläggningar och system. När du lägger upp en ny order och väljer en kund så kommer Mobile Workforce automatiskt visa alla hans anläggningar och när du därefter väljer en anläggning så kommer tillhörande system att visas automatiskt. När ordern väl är inlagd kommer information om anläggningen och de system som valts att finnas tillgänglig tillsammans med arbetsordern i montörens handdator. Montören får genom detta en tydlig överblick och bättre information om systemet. Anläggningsregistret ger även snabb och effektiv information om en kund ringer angående en viss truck eller maskin, t ex när senaste service gjordes, vilka fel som upptäcktes, om dessa är åtgärdade, osv.

Avtalsservice är grunden för service och vi instrumentet som gör det smidigt

Vi arbetar just nu med att ta fram en modul för avtalsservice vilket kommer att förenkla hanteringen av dina avtalskunder. Avsikten är att man enkelt ska kunna lägga upp en kunds avtalsservice med avseende på vilken truck eller maskin som ska servas, när i tiden man vill att servicen skall utföras samt vem som skall utföra den. Det blir därmed lättare att planera och skapa arbetsordrar för dessa typer av serviceuppdrag. Genom detta skapar du systematik i ditt arbete och kan effektivt att hantera dina resurser. Du kan dessutom snabbt ge din kund den information han efterfrågar om ett serviceuppdrag.

**God Jul och ett Gott Nytt År
önskar Mobile Workforce!**

Mobile Workforce

*Innebär ingen investering,
ger upp till 20% effektivare verksamhet,
du får bättre överblick och ökad kontroll,
systemet är flexibelt och enkelt att använda
samt givetvis branschanpassat.*

Läs mer på www.mobipro.se/workforce.

Bättre service – lägre kostnad

Mobipro AB
Teknikringen 1F
583 30 Linköping
Sweden

Telefon: 013-363870,
E-post: info@mobipro.se

www.mobipro.se